



Bilancio Sociale 2024



**Fondazione
Beppina e Filippo
Martinoli**



Bilancio Sociale 2024

Sommario

01

Presentazione **6**

02

Introduzione e nota metodologica **10**

Perché il Bilancio Sociale
Destinatari del Bilancio Sociale
Criteri di redazione

03

Identità dell'organizzazione **14**

Cenni storici
Oggetto sociale

04

Organi della fondazione **18**

Consiglio di amministrazione
Revisore dei conti e organo di controllo
Organismo di vigilanza
Direttore generale

05

Organigramma **22**

Aziendale
Sicurezza

06

Stakeholders **26**

Esterni
Interni

07

Customer satisfaction **28**

Comunicazione con l'utente
Ufficio relazioni con il pubblico
Grado di soddisfazione

08

I servizi: socio sanitari e residenziali **34**

Accesso al servizio
Tasso occupazione posti letto
Analisi utenza RSA
Classificazione sosia

09

I servizi domiciliari **40**

RSA aperta
SAD
Assistenza domiciliare privata

10

Nuclei specialistici per demenze **48**

Laboratorio dei sensi

11

Servizio fisioterapico esterni **52**

12

Attività di socializzazione **54**

Attività di socializzazione
Progetto asilo nido

13

Servizio religioso **58**

14

Personale **60**

Selezione del personale
Formazione e aggiornamento
Forza lavoro
Assunti / cessati
Tasso di assenza del personale

15

Dati economici di bilancio **66**

Dalla relazione di missione

16

Benefattori **70**

5 per mille
Volontari

17

Progetti realizzati e in corso **72**

Dalla relazione di missione

18

Progetti futuri **78**

L'impegno di oggi per un futuro insieme

01

Presentazione

“ Il 2024 si è aperto come un anno di cambiamento e di nuove sfide: con il rinnovo della governance e l'avvio del cantiere per l'intervento di efficientamento energetico, abbiamo intrapreso un percorso importante verso il futuro.

Come cittadina di Lovere, il mio paese natale, sono profondamente grata di poter vivere questa esperienza in prima persona. Entrare a far parte del Consiglio di Amministrazione è motivo di grande onore; essere poi stata chiamata a guidare questa Fondazione rappresenta una responsabilità che assumo con serietà, ma anche con grande entusiasmo.

Desidero esprimere un sentito ringraziamento al Presidente che mi ha preceduto e a tutto il Consiglio uscente per il prezioso lavoro svolto negli anni passati. Grazie alla loro guida e al loro impegno costante, oggi possiamo contare su una

realità solida, ben strutturata e profondamente radicata nel territorio.

Sin dai primi passi in questa nuova veste, ho scoperto una realtà sorprendente: una struttura organizzata con efficienza e professionalità, ma anche profondamente umana. Una vera e propria comunità, dove ogni giorno tante persone – operatori, volontari, collaboratori – mettono a disposizione le proprie competenze con passione, dedizione e un sincero senso di cura verso gli altri.

È un'energia positiva che si percepisce appena si varca la soglia d'ingresso.

È lo spirito con cui si lavora, con cui si accoglie, con cui si costruiscono legami. Un patrimonio umano e valoriale che rappresenta la vera ricchezza della nostra Fondazione e che, come per l'anno appena trascorso, permetterà di realizzare anche in futuro gli obiettivi, i progetti e le attività. ”

La Presidente
Francesca Bertolini

Il nuovo logo: un segno che racconta



“ Due lettere, **F di Filippo e B di Beppina**, che si intrecciano armoniosamente, dando vita a una forma fluida e continua. L'una si apre all'altra in un abbraccio visivo che richiama l'unità e l'amore che ha unito i due coniugi e che continua a generare frutti nella comunità. Questo intreccio non è solo grafico, ma simbolico: **il legame tra Filippo e Beppina si fa segno tangibile del valore del dono, della fedeltà e della progettualità condivisa.**

I colori scelti rafforzano ulteriormente il messaggio: bordeaux intenso, che richiama il nome di Beppina e, con esso, la radice affettiva e fondativa della missione.

Al suo interno, elegantemente incastonata, compare una "f" minuscola color sabbia, simbolo di Filippo: un tratto più sottile ma saldo, che si lascia abbracciare dalla B come in un gesto di intimità e continuità.

Il nuovo logo è, dunque, **un segno di continuità tra passato e futuro**: onora la memoria, custodisce l'identità, e apre la strada a nuovi percorsi di solidarietà.

È un invito a riconoscere nella **cura quotidiana**, nel **dono silenzioso**, nella **fedeltà alla propria vocazione**, la **via per costruire insieme un futuro più giusto, più inclusivo ed umano.** ”

La Presidente
Francesca Bertolini

“ Nel corso dell’anno 2024 si è riusciti, con notevole impegno, a recuperare tutto il personale infermieristico necessario per la gestione ottimale della Casa tramite reperimento di personale libero professionista e proveniente dall’estero, con la possibilità di recuperare festività lavorate, ore accumulate e smaltire ferie arretrate. Inoltre è stato completato anche lo staff fisioterapico sia per il servizio interno che per quello domiciliare. Per il personale ASA si è organizzato un corso con la collaborazione di un Agenzia di Lavoro Interinale. Detto corso è stato organizzato tra i mesi di novembre 2023 e maggio 2024, completamente gratuito ed ha garantito tutto il personale necessario per la gestione delle ferie estive.

Buona parte del personale così formato è poi stata assunta dalla Casa per garantire la sostituzione del personale pensionato o di quello che per necessità

familiari ha chiesto di poter avere una riduzione d’orario da full time a part-time. Inoltre si sono avviati i lavori per la ristrutturazione tramite il “**Superbonus 110%**” e per l’avvio degli scavi e le opere propedeutiche per la realizzazione di **Palazzo Sereno**. Il primo ha visto la conclusione della progettazione esecutiva e l’affidamento dei lavori al General Contrattor Consorzio Stabile con attività esterne R.D.A. e l’avvio dei lavori dal mese di ottobre. Il secondo ha visto dopo notevoli difficoltà l’avvio dei primi lavori di scavo e demolizione, in attesa di definire le modalità di trasporto. Entrambe i cantieri, nonostante l’attenzione nel progettare e procedere con i lavori, generano disagi a ospiti e visitatori, di cui ci scusiamo. Siamo certi che il disagio di oggi sarà ripagato dal fatto che al termine la struttura sarà molto più performante da un punto di vista energetico e più accogliente per i nostri ospiti.

”

Il Direttore
Bettino Bellinghieri

02

Introduzione e nota metodologica



Perché il Bilancio Sociale

Da oltre 10 anni il Consiglio di Amministrazione della Fondazione Beppina e Filippo Martinoli Casa della Serenità - ONLUS redige il Bilancio Sociale in coerenza con gli orientamenti nazionali ed internazionali che ritengono fondamentale tale strumento per esprimere l'etica e la responsabilità sociale delle organizzazioni no profit. Da quella data ad oggi si è continuato con lo stesso spirito e con l'attenzione all'innovazione normativa. Il Bilancio Sociale è uno strumento di accountability, ovvero di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione e risponde a tre importanti necessità:

- A.** Consente alla Organizzazione No Profit di rendere conto ai propri portatori di interessi (stakeholders) del grado di perseguimento della missione e, in una prospettiva più generale, delle responsabilità, degli impegni assunti, dei comportamenti e soprattutto dei risultati prodotti nel tempo.
- B.** Costituisce un documento informativo importante che permette ai terzi di acquisire elementi utili ai fini della valutazione delle strategie, degli impegni e dei risultati generati dall'Organizzazione nel tempo.
- C.** Favorisce lo sviluppo, all'interno dell'Organizzazione, di processi di rendicontazione e di valutazione e controllo dei risultati, che possono contribuire ad una gestione più efficace e coerente con i valori e la missione.

Destinatari del Bilancio Sociale

Il Bilancio sociale si rivolge principalmente a tutti i Portatori d'Interesse (Stakeholders) che direttamente e indirettamente sono coinvolti nell'esercizio dell'attività dando loro un quadro completo delle performance di impresa ed ha interessato nella sua redazione tutte le componenti aziendali.



Criteri di redazione

In conformità con le linee guide redatte dall'Agenzia delle Onlus in materia di Bilancio Sociale sono stati applicati i criteri di redazione indicati:

Chiarezza

Esprimere le informazioni in modo chiaro e comprensibile.

Coerenza

Fornire informazioni idonee a far comprendere agli stakeholders il nesso esistente tra la missione dichiarata, gli obiettivi strategici, le attività effettivamente svolte e i risultati prodotti.

Completezza

Identificare gli stakeholders che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'Organizzazione.

Inclusione

Coinvolgere tutti gli stakeholders rilevanti per assicurare che il processo e il contenuto del Bilancio Sociale rispondano alle loro ragionevoli aspettative e/o esigenze, motivando eventuali esclusioni o limitazioni.

Rilevanza

Rendicontare le attività che riflettono gli impatti significativi economici, sociali e ambientali, o che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder, motivando eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate.

Periodicità

La rendicontazione deve essere periodica, sistematica e tempestiva.

Trasparenza

Rendere chiaro il procedimento logico di rilevazione e classificazione delle informazioni; le eventuali stime o valutazioni soggettive effettuate devono essere fondate su ipotesi esplicite e coerenti.

Veridicità

Fornire informazioni veritiere e verificabili, riguardanti gli aspetti sia positivi sia negativi della gestione.

03

Identità dell'organizzazione

Cenni storici



1930

Con testamento olografo, il Comm. **Filippo Martinoli** lasciò alla Congregazione di Carità alcuni beni immobili con l'obbligo di istituire una Fondazione, intestata a lui e a sua moglie, destinata al ricovero degli anziani inabili di Lovere.

Il lascito fu amministrato dall'ospedale unitamente ad altri fondi aventi lo stesso scopo.

1963

La richiesta di una casa di riposo era però molto sentita dalla popolazione; dal 1947, una serie di eventi consentirono di giungere, nel 1963, all'istituzione di un Ente Morale, avente questo fine, e all'**inaugurazione della Casa della Serenità**.

L'opera fu eretta in **Ente Morale** con D.P.R. del 22/03/1963.

Secondo lo Statuto, il Consiglio di Amministrazione era composto da:

- Parroco pro-tempore o suo delegato;
- rappresentate del Comune di Lovere;
- Presidente della S. Vincenzo di Lovere;
- 1 rappresentante dell'Ente Comunale di Assistenza di Lovere;
- 1 membro nominato dal Vescovo di Brescia.

1987

Fu modificato l'art. 21 dello Statuto, perciò il Consiglio di Amministrazione fu composto da 7 membri, di cui 4 di nomina comunale, 1 nominato dal Parroco e 2 nominati dalla Caritas parrocchiale di Lovere.

2004

Grazie alla Legge Regionale n. 1 del 13 Febbraio 2003 "Riordino della disciplina delle Istituzioni Pubbliche di Assistenza e Beneficenza operanti in Lombardia", **l'Ente si trasformò in Fondazione ed approvò un nuovo statuto** che prevedeva la riduzione dei membri del Consiglio da 7 (sette) a 5 (cinque):

- 2 membri nominati dall'Amministrazione Comunale di Lovere;
- 1 membro di diritto nella persona del Parroco protempore della parrocchia di Lovere o suo nominato;
- 1 membro nominato dal Presidente della Caritas Parrocchiale di Lovere;
- 1 membro scelto fra gli aderenti alle Associazioni di Volontariato del settore socio-sanitario operanti ed aventi sede sul territorio loverese, nominato dal Parroco sentito il Sindaco.

2005

In data 10 settembre 2005 la Fondazione ha inoltrato richiesta di iscrizione all'anagrafe unica delle Onlus.

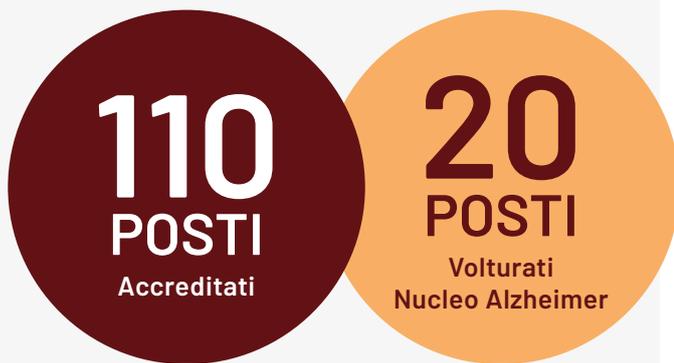
2009

Delibera n° 471 del 9 luglio 2009



2012

Nel corso del 2012 la Fondazione ha ottenuto l'accreditamento con la Regione Lombardia di tutti i 110 posti e la volturazione della contrattualizzazione di 20 posti da R.S.A. a Nucleo Alzheimer.



2015

Ad ottobre 2015 la convenzione regionale è stata ampliata a 100 posti.

2019

Con Deliberazione del Direttore Generale ATS BG n. 627 del 20/08/2019 sono stati volturati dalla contrattualizzazione R.S.A. a Nucleo Alzheimer ulteriori 19 posti letto.

La nuova configurazione porta alla seguente distribuzione dei 110 posti letto disponibili:

110
POSTI

61 POSTI
Contrattualizzati

10 POSTI
Accreditati

39 POSTI
Nuclei Alzheimer

20 Posti Nucleo Alzheimer 4A
19 Posti Nucleo Alzheimer 4B

Oggetto sociale

La Fondazione è ONLUS in regime transitorio, in attesa di perfezionare l'iscrizione al RUNTS (Registro Unico Nazionale degli organi del Terzo Settore), che avverrà dopo la redazione degli ultimi chiarimenti fiscali ed il parere dell'Unione Europea.

È impegnata nella gestione di servizi sanitari ed assistenziali a favore di anziani non autosufficienti e persone fragili.

È un istituto in cui un'equipe pluridisciplinare di Operatori qualificati contribuisce alla cura e all'assistenza dei nostri utenti.

La Fondazione si propone, secondo l'ispirazione cristiana che mosse il Fondatore, finalità caritative e assistenziali a favore della persona anziana attuando nel contempo la risposta al loro bisogno di assistenza, cura e riabilitazione.

04

Organi della Fondazione



Consiglio di amministrazione

La Fondazione Beppina e Filippo Martinoli - Casa della Serenità ONLUS è retta da un Consiglio di Amministrazione composto da 5 membri effettivi che rimangono in carica cinque anni interi e comunque sino alla loro sostituzione.



Francesca Bertolini
Presidente



Paolo Biolghini
Vice Presidente



Ezechia Baldassari
Consigliere



Adelia Bertoli
Consigliere



Elide Cretti
Consigliere

Revisore dei conti e organo di controllo

Il Revisore dei conti e Organo di Controllo secondo l'art. 30 del D. Lgs. N. 117/2017 è rappresentato dalla **Dott.ssa Laura Stoppani**.

È un professionista esterno che si occupa di revisione contabile, quindi esperto in contabilità, bilancio e controllo interno ed esterno delle scritture contabili di società di capitali, enti pubblici, privati e non profit. La presenza di questa figura è prevista dallo Statuto della Fondazione, è uno degli obblighi previsti per l'accreditamento ed è prevista dal Codice del Terzo Settore (CTS).

Direttore generale

Il Direttore della Fondazione è il **Sig. Bettino Belinghieri**.

È a capo di tutta l'organizzazione dei Servizi Socio Assistenziali, alberghieri e tecnici; è responsabile dell'attuazione di programmi deliberati dal Consiglio di Amministrazione, attraverso l'utilizzo di risorse umane e finanziarie e del costante controllo di gestione, della verifica e valutazione dei risultati raggiunti; coordina gli uffici amministrativi, è il responsabile della formazione del personale, del Servizio di Prevenzione e Protezione e componente del Comitato Covid.

Organismo di vigilanza

L'Organismo di Vigilanza, citato con la sigla OdV, è un istituto previsto dal D.lgs. 231/2001, che disciplina la responsabilità amministrativa degli enti per reati commessi nel proprio interesse o a proprio vantaggio. Il decreto introduce la responsabilità in sede penale della società, che va ad aggiungersi a quella della persona fisica che commette un illecito e prevede sanzioni pecuniarie, interdittive, di confisca e la pubblicazione della sentenza. Per tutelarsi, la Fondazione ha adottato, in attuazione del D.lgs. 231/2001, un proprio Codice Etico, con delibera del 22 aprile 2024, pubblicato sul sito internet, e nominato un OdV indipendente nella figura della **Dott.ssa Laura Rossi**.

Ogni violazione delle norme relative al D.lgs. 231/2001 può essere comunicata all'OdV all'indirizzo mail odv@casaserenita.it o tramite l'utilizzo della cassetta postale (segnalazioni OdV) situata fuori dalla portineria c/o la Fondazione.

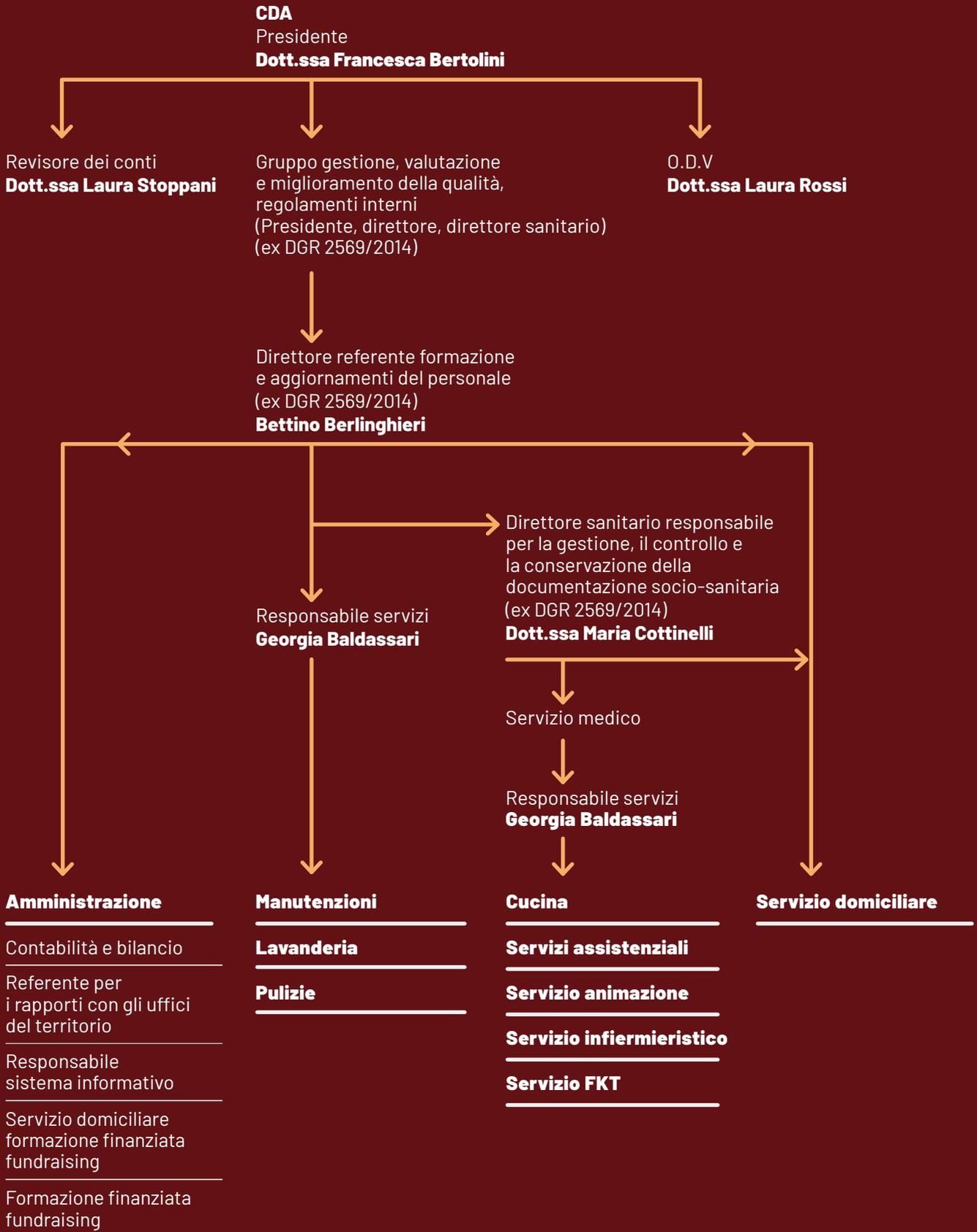


05

Organigramma aziendale



Organigramma aziendale



Sicurezza



06

Stakeholders



Stakeholders

Con questo termine vengono individuati i soggetti portatori di interessi, ossia quei soggetti senza il cui supporto la Fondazione non è in grado di mantenere il proprio lavoro. L'individuazione corretta degli stakeholders è fondamentale nella realizzazione attuale e futura del Bilancio Sociale. Essi non rappresentano solamente i destinatari finali dell'elaborazione, ma possono diventare protagonisti, individuando loro stessi i temi finalizzati ad una sempre più efficiente strategia di servizio.

Stakeholder esterni

- **Comune di Lovere**
- **Parrocchia di Lovere**
- **Caritas Parrocchiale**
in quanto responsabili della nomina dei componenti del Consiglio di Amministrazione e soggetti d'indirizzo.
- **L'intera comunità del comprensorio**
per l'interesse sociale dei nostri servizi.
- **Fornitori**
per i beni ed i servizi offerti.

Stakeholder interni

- **Ospiti**
- **Utenti del servizio domiciliare**
principali fruitori dei servizi offerti.
- **Familiari**
portatori di interessi verso un miglioramento continuo delle condizioni di benessere e della qualità di vita dei loro cari.
- **Personale della fondazione**
interessato ad operare in un contesto positivo che garantisca benessere organizzativo, sicurezza e l'impiego.
- **Volontari**
interessati alla prestazione d'opera gratuita in un contesto il più favorevole possibile.

07

Customer Satisfaction

Per meglio capire e conoscere le esigenze/criticità dei nostri Ospiti-Familiari-Dipendenti e strutturare piani di lavoro per un costante miglioramento anche quest'anno abbiamo predisposto i questionari legati alla Customer Satisfaction.

Questo ha permesso di analizzare nel dettaglio le problematiche emerse, le esigenze evidenziate e porre in essere piani d' intervento migliorativi stimolando anche la formulazione di proposte semplici, efficaci ed attuabili fin da subito.



Comunicazione con l'utente

La Fondazione ritiene che la comunicazione Ospiti - Parenti - Personale sia una forma essenziale per migliorare le relazioni garantendo la massima trasparenza.

Ciò è garantito attraverso:

- Informazioni relative ai servizi socio-assistenziali erogati (Carta dei Servizi e Carta dei Servizi Domiciliari).
- Comunicazioni ed incontri periodici con i familiari degli Ospiti.
- Utilizzo sistemi multimediali per favorire il dialogo/incontro virtuale ospiti-familiari.
- Informativa di interesse nella cassetta postale dell'Ospite o affissioni in bacheca.
- Questionario di Customer Satisfaction.

Ufficio relazioni con il pubblico

La Fondazione dispone di un ufficio relazioni con il pubblico, presso il quale è possibile ottenere tutte le informazioni necessarie per accedere ai vari servizi offerti. L'ufficio relazioni, in un'ottica di miglioramento continuo, accoglie anche eventuali reclami, segnalazioni o suggerimenti, provenienti dagli utilizzatori dei servizi, dai familiari, dal personale e dai portatori d'interesse in generale.



Grado di soddisfazione

Per una garanzia di soddisfazione continua dei nostri Ospiti, delle loro famiglie e dei nostri operatori, che consenta alla Fondazione di perdurare nel tempo e di essere apprezzata come realtà di riferimento sul territorio, ci siamo dotati di questionari annuali per misurare le impressioni che i portatori di interessi sopra citati hanno dei servizi offerti. La rilevazione del grado di soddisfazione di tutto il personale, invece, è di fondamentale importanza per meglio comprendere la conoscenza della Mission e la condivisione degli obiettivi aziendali e quali attività di miglioramento la Fondazione può adottare dal punto di vista organizzativo.

Questionari soddisfazione 2024

Il ritorno, in termini percentuali, del numero di questionari compilati sono stati:

Ospiti - familiari

36,05%

↓ In **forte calo** rispetto agli anni precedenti:
2023 **54,40%**
2022 **48,61%**

Operatori

45,38%

↓ In **leggera diminuzione** rispetto agli anni precedenti:
2023 **47,48%**
2022 **50,77%**

I voti sono stati così classificati:

Questionario di Soddisfazione Ospiti-Familiari 2024

Insufficiente, Sufficiente, Buono, Ottimo, Eccellente

Questionario di Soddisfazione Operatori 2024

Niente, Poco, Abbastanza, Molto

Giudizi Ospiti - familiari

3,24%

Insufficiente Sufficiente

Giudizi Ospiti - familiari

96,76%

Buono Ottimo Eccellente

Giudizi Operatori

18,25%

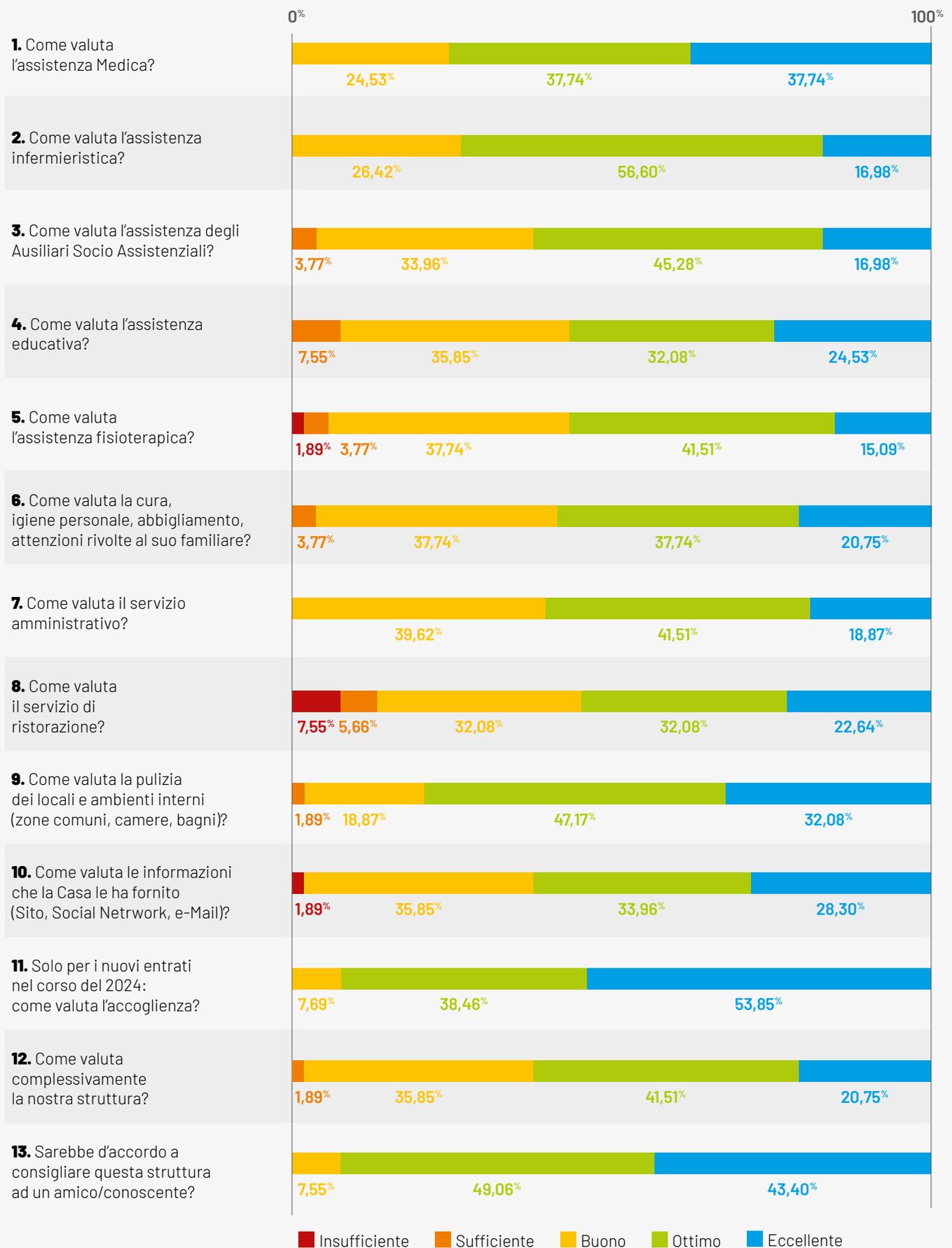
Niente Poco

Giudizi Operatori

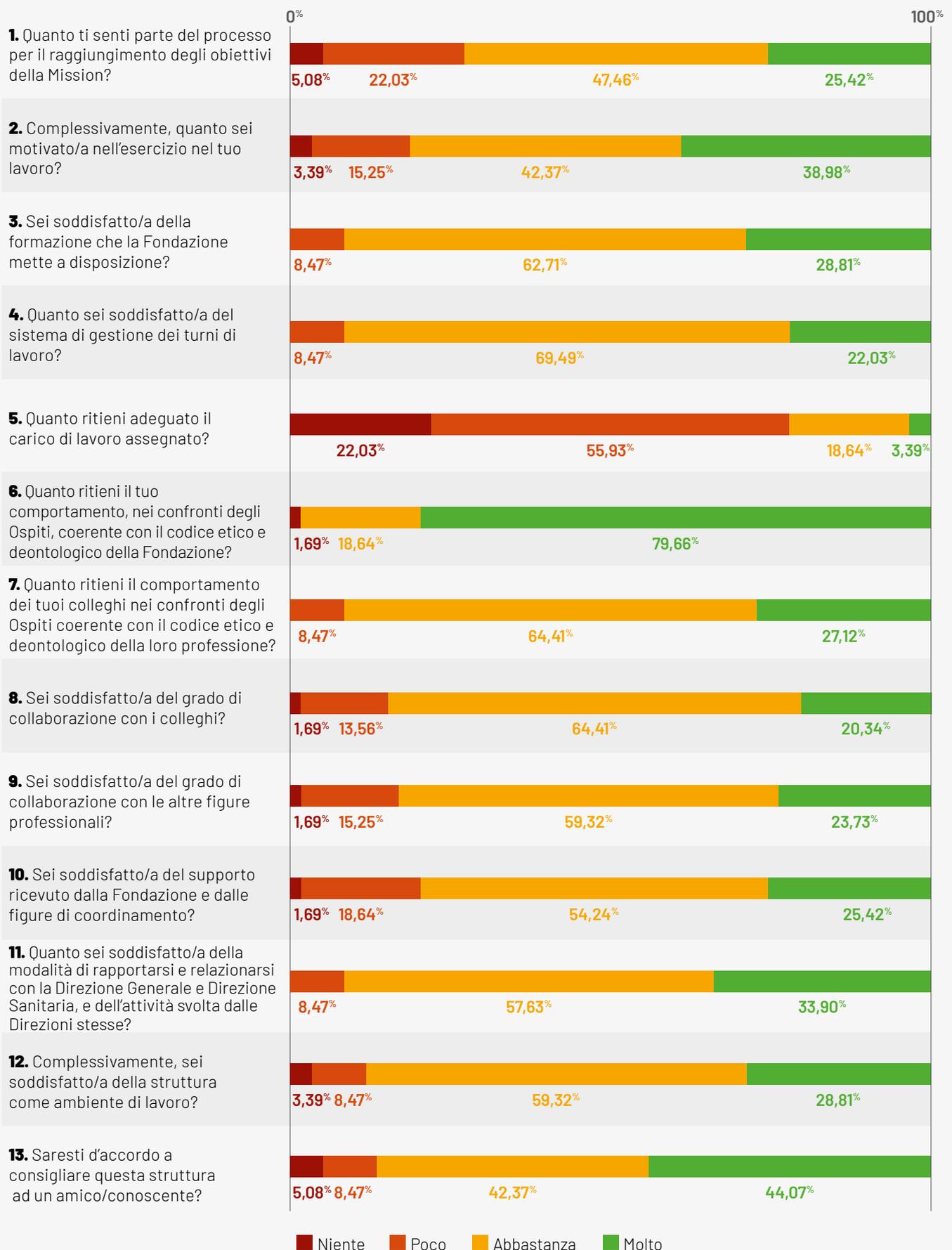
81,75%

Abbastanza Molto

Report Questionario Ospiti/Familiari 2024



Report Questionario Operatori 2024



08

**I servizi:
socio sanitari
e residenziali**



La Casa della Serenità offre ai propri ospiti i seguenti servizi:

- Copertura medica 24 ore su 24 con stesura del piano Assistenziale Individualizzato (PAI) per ogni ospite.
- Assistenza infermieristica con Infermieri professionali presenti in struttura 24 ore su 24.
- Riabilitazione individuale e/o di gruppo, massoterapia e terapia fisica (tecar, laser, magnetoterapia, ultrasuoni, ecc.) secondo valutazione fisioterapica in indicazione medica; il personale fisioterapico all'ingresso dell'ospite in struttura esegue la valutazione motoria e funzionale, somministrando test per la deambulazione, e stende un Progetto Riabilitativo Individuale, rivalutato 2 volte all'anno in sede di PAI e ad ogni cambiamento motorio significativo. Compila poi una scheda apposta al letto con tutte le indicazioni necessarie per una corretta movimentazione dell'Ospite.
- Animazione individuale e di gruppo, attività di prevenzione del disagio e del decadimento psico-fisico, nonché di mantenimento e riattivazione delle funzioni cognitive

- spazio-temporali, lettura dei quotidiani, attività manuali e creative (es. laboratorio di cucito, maglia, uncinetto, bricolage, disegno ad acquerello e pastelli), tombola e canto, angolo goloso con realizzazioni di dolci, pizzette, biscotti, ecc...
- Partecipazione a eventi del territorio come i tornei di bowling, il concorso fotografico della III età ed i picnic.
- Stesura del Progetto Educativo Individualizzato (PEI) per ogni ospite.
- Pet-therapy.
- Arteterapia.
- Assistenza religiosa.
- Servizio assistenziale con igiene e cura della persona.
- Servizio alberghiero con pulizia della camera, forniture e cambio della biancheria.
- Servizio di ristorazione con menù settimanali a rotazione e prodotti stagionali; possibilità di personalizzazione delle diete sulla base delle prescrizioni mediche.
- Servizio lavanderia.

Accesso al servizio

L'accesso alla struttura avviene mediante una lista d'attesa gestita dalla Fondazione, stilata in base alla data di protocollo. L'ordine di chiamata può variare in base alla valutazione sociale e clinica fatta da Assistenti Sociali e/o Medici.

L'accoglienza dell'anziano in RSA è un processo complesso d'inserimento e integrazione, di conoscenza reciproca in cui da un lato l'anziano prende visione del nuovo ambiente, dall'altro l'equipe deve conoscere la persona sotto una molteplicità di aspetti: stato fisico, carattere, abitudini, gusti, legami con i familiari e sociali. Le risorse interne all'RSA sono tutte finalizzate al mantenimento dell'anziano nella sua interezza, preservando le condizioni funzionali, cognitive e relazionali compromesse.

In questa fase, lo scambio sul piano umano e il calore dell'accoglienza risultano più determinanti dell'efficienza sanitaria. L'equipe è quindi il fattore chiave che rende qualitativa l'accoglienza.

Nel 2024 il turnover nella Fondazione si è caratterizzato di **34 ingressi** e **34 dimissioni**, con una divisione di genere illustrata nei grafici a lato:

Turnover maschi



Turnover femmine



■ Ingressi

■ Uscite

Tasso occupazione posti letto

La Struttura è suddivisa in sei nuclei distribuiti su quattro piani, classificati come segue:

NUCLEO VERDE **PIANO 1**

11 POSTI LETTO	TIPOLOGIA CAMERE
10 accreditati	7 singole
1 contrattualizzato	2 doppie

NUCLEO ARANCIO **PIANO 2**

20 POSTI LETTO	TIPOLOGIA CAMERE
20 contrattualizzati	12 singole
	4 doppie

NUCLEO ROSA **PIANO 3A**

20 POSTI LETTO	TIPOLOGIA CAMERE
20 contrattualizzati	6 singole
	7 doppie

NUCLEO VIOLA **PIANO 3B**

20 POSTI LETTO	TIPOLOGIA CAMERE
20 contrattualizzati	6 singole
	7 doppie

NUCLEO ROSSO **PIANO 4A**

Nucleo Helzeimer

20 POSTI LETTO	TIPOLOGIA CAMERE
20 contrattualizzati	10 doppie

NUCLEO AZZURRO **PIANO 4B**

Nucleo Helzeimer

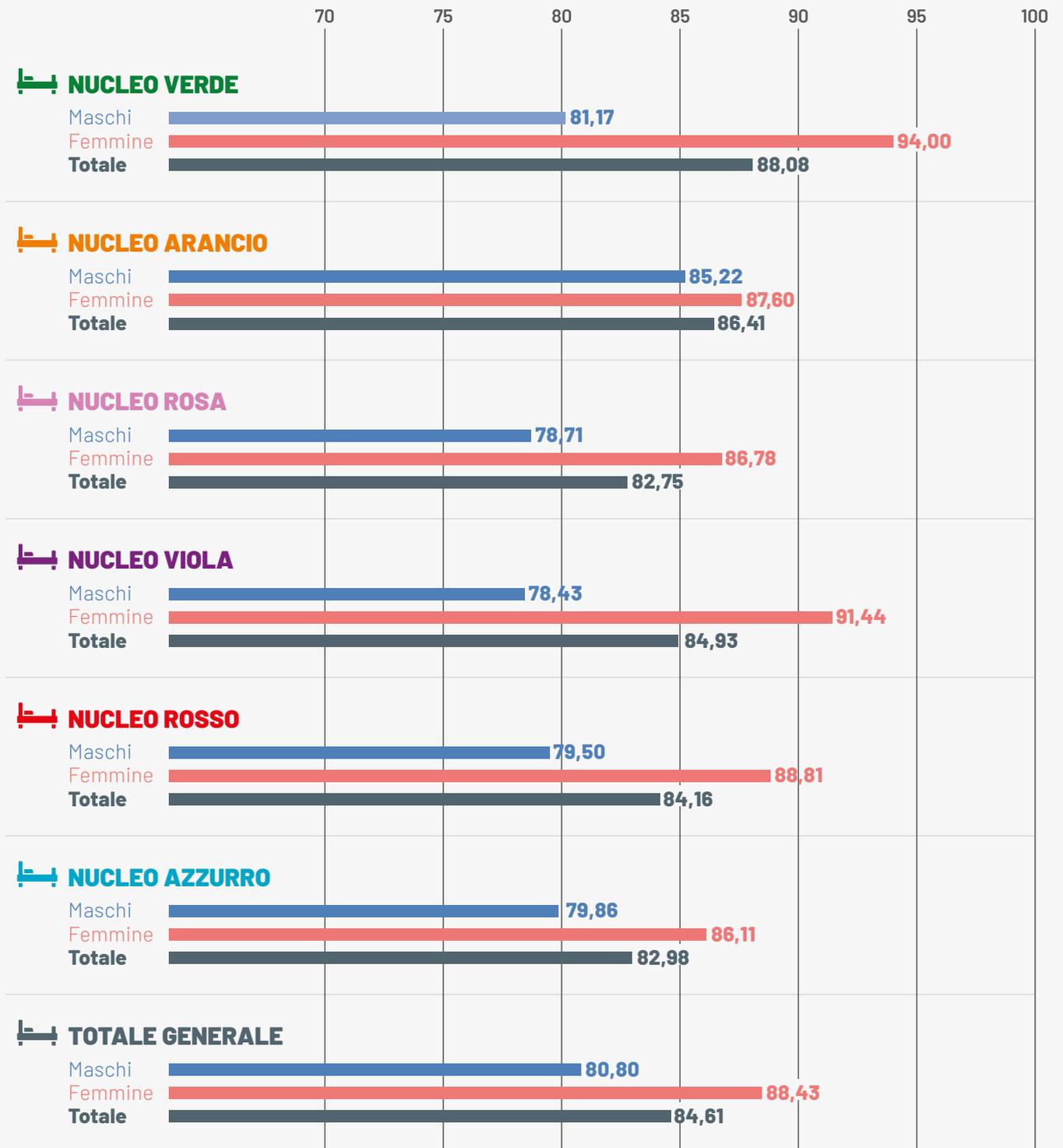
19 POSTI LETTO	TIPOLOGIA CAMERE
19 contrattualizzati	1 singola
	9 doppie

Nell'anno 2024 i posti complessivi messi a disposizione dalla "Casa" sono stati 110 così ripartiti:

- **ACCREDITATI** (ovvero riconosciuti e finanziati dalla Regione): tasso di occupazione del 99,85%.
 - **SOLVENTI**: tasso di occupazione del 96,97%.
- L'occupazione media totale nel 2024 è stata del 99,59%.

Analisi utenza RSA

Età media 2024



Età media ospiti 2024

84,61

Maschi **80,80 ANNI**

Femmine **88,43 ANNI**

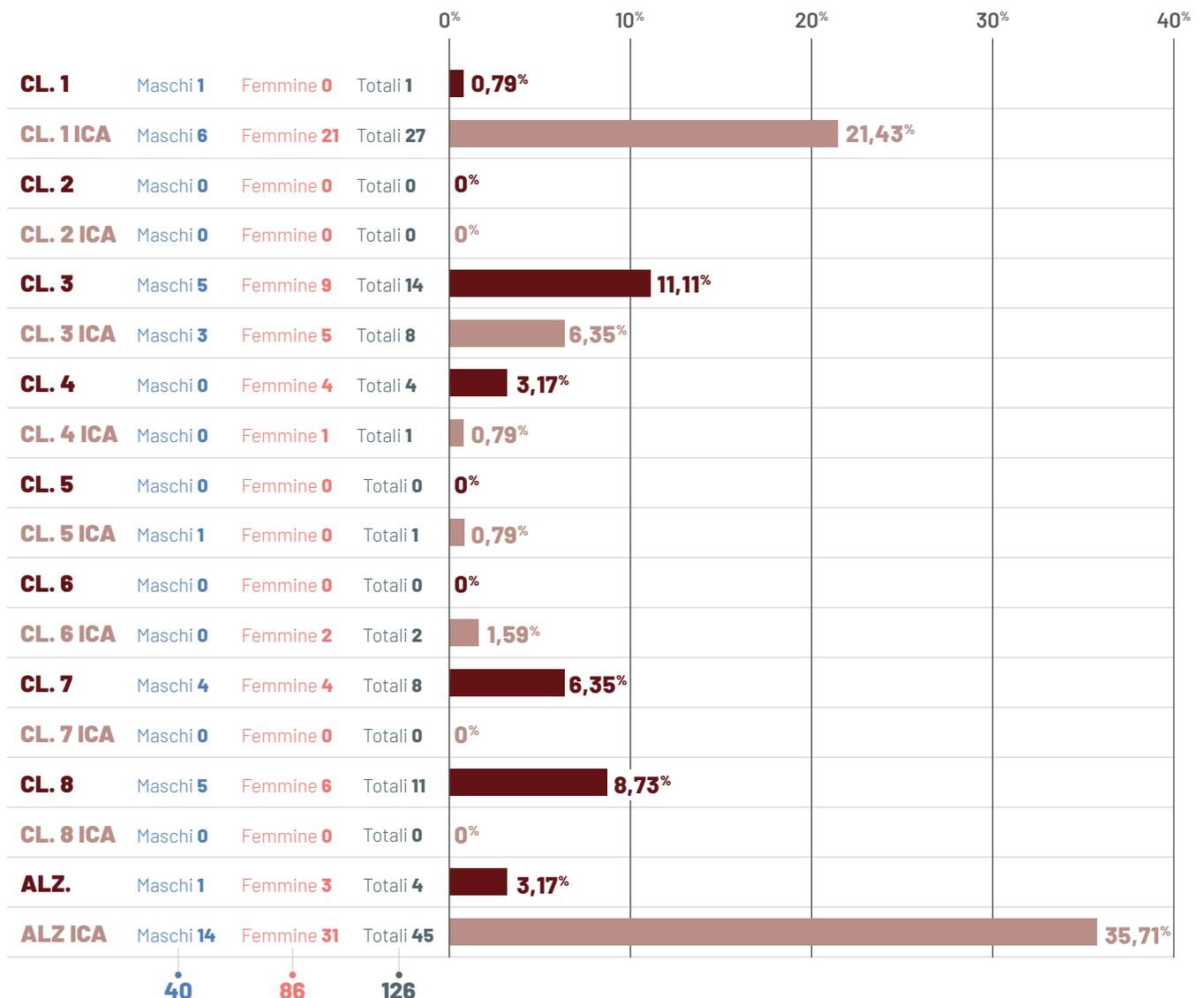
Classificazione SOSIA

Il sistema di classificazione regionale prevede per ogni ospite inserito in RSA la registrazione all'ingresso della condizione sanitaria ed il suo aggiornamento durante il periodo di ricovero. Per il calcolo della classe SOSIA (Scheda di Osservazione Intermedia Assistenziale) vengono presi in considerazione gli indicatori relativi a Mobilità, Cognitività e Comorbilità, che consentono la suddivisione degli utenti in 8 classi (CL.1 carico assistenziale maggiore - CL.8 carico assistenziale minore).

Nel 2024 sono state introdotte anche le c.d. classi ICA (Indice di Complessità Assistenziale) nelle quali

vengono individuate le condizioni a maggior impatto di complessità legata alla sfera dell'alimentazione e/o del decadimento cognitivo/comportamentale. Il flusso SOSIA viene inviato con cadenza trimestrale al fine di inviare all'A.S.L. di competenza tutta la rendicontazione necessaria affinché la Regione Lombardia possa erogare i contributi concordati. I grafici rappresentano le situazioni degli Ospiti dell'RSA e del Nucleo Specialistico ripartiti in Classi nell'anno 2024. Si evince che la maggior parte degli Ospiti presenti in struttura appartiene alla Classe 1 con ICA e Classe 3 con ICA, ovvero persone fragili con necessità di maggior assistenza.

Classificazione SOSIA RSA



09

I servizi domiciliari



RSA aperta

Nell'anno 2024 è proseguito l'accreditamento al servizio domiciliare "RSA Aperta" Dgr 7769/18, con la presa in carico dell'utenza direttamente dall'Ente Gestore, il quale ha a disposizione un budget annuo per l'erogazione delle prestazioni, non solo assistenziali ma anche educativi, fisioterapici, psicologici, consulenziali e possibilità di integrazione domicilio-struttura con attività occupazionali in piccoli gruppi.



Obiettivo

Permettere alle persone fragili di rimanere presso il domicilio e nel proprio contesto di vita il più a lungo possibile, sostenendo i famigliari nel loro gravoso lavoro di cura.



Destinatari

- **Persone affette da demenza:** presenza di certificazione rilasciata da medico specialista geriatra/neurologo di strutture accreditate/equipe ex U.V.A. ora CDCD;
- **Anziani non autosufficienti:** di età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100%. In riferimento a questi ultimi l'accesso alla misura è consentito sulla base di un cut off correlato ai punteggi rilevati alla somministrazione della scala Barthel modificata.

In entrambi i casi le persone devono disporre di almeno un caregiver familiare e/o professionale che presta assistenza nell'arco della giornata e della settimana.



A chi rivolgersi per accedere al servizio?

Il cittadino interessato alla misura deve presentare la richiesta direttamente all'Ente Erogatore scelto, cui spetta la preventiva verifica dei requisiti di accesso e di eventuali incompatibilità (profili ADI, CDI, misura B1).

A seguito di verifica di idoneità viene effettuata una Valutazione Multidimensionale al domicilio, da parte del medico per gli aspetti di natura clinico-sanitaria e da una figura sociale per la natura socio-ambientale e relazionale (assistente sociale, educatore, psicologo, ecc.), la quale prevede:

- l'anamnesi clinica;
- la rilevazione delle condizioni socio-ambientali;
- la rilevazione degli interventi sanitari, socio-sanitari e sociali già in atto;
- la rilevazione dei bisogni;
- la somministrazione di scale validate (CBI, CDR, BIM, UCLA), al fine di predisporre un PI e PAI personalizzati sui bisogni dell'utente.



Figure professionali coinvolte

Medico, Psicologo, ASA, Educatore, Terapista Occupazionale, Infermiere, Fisioterapista, Laureato in Scienze Motorie.

Prestazioni erogate

Le prestazioni erogate sono stabilite in base alle necessità della famiglia, dopo la valutazione multi-disciplinare eseguita dai professionisti, e sono di tipo psicologico, educativo, fisioterapico, nursing/assistenziale, medico-infermieristica specialistica.

Questa misura, oltre a prevedere interventi specifici al domicilio, permette l'inserimento in attività diurne in RSA in gruppi a loro esclusivamente riservati o in piccoli gruppi già esistenti.

Le attività proposte sono diverse e aggiuntive rispetto ad unità di offerta quali i CDI.

Gli operatori sono inseriti in una équipe professionale qualificata al fine di garantire un percorso di cura rispondente al bisogno.

Eventuali prestazioni di carattere socio-assistenziale, ossia alberghiero (es.: pasti, trasporto, ecc.) erogate all'interno dei servizi semi-residenziali o residenziali, possono prevedere una compartecipazione economica a carico della famiglia.

Tra le prestazioni erogate alcuni esempi a titolo indicativo:

Area Medica:

prima valutazione (Valutazione Multi-Disciplinare) con il Medico, rivalutazioni dopo ricovero ospedaliero, prestazioni medico-specialistiche su problematiche specifiche (nutrizionista, dietista, logopedista, ecc).

Area Infermieristica

interventi infermieristici programmati per consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche.

Area Fisioterapica:

attività di stimolazione/mantenimento capacità motorie e riabilitazione motoria; prevenzione dei danni terziari, consulenza nella protesizzazione dell'ambiente.

Area Educativa:

Prima Valutazione (Valutazione Multi-Disciplinare) con l'educatore. Attivazione cognitiva, occupazionale, psicomotricità, riduzione dei disturbi del comportamento e mantenimento abilità cognitive residue. Consulenza demotica per l'adattamento della casa, abolizione delle barriere architettoniche, reperimento ausili e gestione disturbi del comportamento.

Area Socio-Assistenziale:

Igiene, bagno assistito (persona affetta da demenza). Educazione socio-assistenziale e sostituzione temporanea del Caregiver (anziano ultra 75-enne 100% invalido).

Area Psicologica:

consulenza ed educazione alla famiglia nella gestione del disturbo di comportamento, stimolazione cognitiva, supporto psicologico al Caregiver.

104
UTENTI

6.375
ACCESSI
DOMICILIARI



Analisi utenza e prestazioni erogate

Nel 2024 complessivamente sono stati presi in carico dal servizio di RSA Aperta **104 utenti** del nostro territorio, con una distribuzione di provenienza osservabile nel grafico a pagina 46.

Attraverso le visite domiciliari, i frequenti contatti telefonici con i parenti e lo staff assistenziale, l'equipe riesce a monitorare l'andamento dell'assistenza domiciliare e a collaborare con i Servizi Sociali per identificare situazioni complesse con necessità di altre o complementari unità di offerta. Il nostro servizio in questi anni ha visto nascere un'integrazione socio-sanitaria con le Assistenti Sociali dei Comuni di residenza e con i responsabili della Comunità Montana.

Per gli utenti in carico nell'anno 2024 sono stati erogati complessivamente **n. 6.375 accessi domiciliari**, operanti dalle varie figure professionali coinvolte, sulla base di un P.A.I. (Piano Assistenziale Individualizzato) confacente ai bisogni dell'assistito.

Come è possibile visualizzare nel dettaglio dalla seguente tabella, il maggior numero di prestazioni erogate è relativo alle aree assistenziali, educative e fisioterapiche; di non meno importanza risultano essere anche le consulenze psicologiche (domiciliari o telefoniche) erogate nei confronti dei caregiver di utenti affetti da demenza.

Descrizione prestazione	Quantità prestazione
Consulenza alla Famiglia per disturbo comportamentale Domiciliare - Educatore	3
Consulenza alla Famiglia/Caregiver per Igiene Personale Domiciliare - ASA	16
Consulenza alla Famiglia/Caregiver per Igiene Personale Domiciliare - OSS	17
Igiene Personale Completa domiciliare - ASA	1.682
Interventi Mantenimento abilità residue domiciliare - Educatore	595
Interventi Mantenimento abilità residue domiciliare - Fisioterapista	832
Interventi Mantenimento abilità residue domiciliare - Psicologo	4
Intervento mantenimento capacità residue e prevenzione danni terziari domiciliare - Fisioterapista	4
Nursing a Familiare/Caregiver domiciliare - OSS	14
Sostegno all'assistito per disturbo comportamentale Domiciliare - Educatore	347
Sostegno all'assistito per disturbo comportamentale Domiciliare - Psicologo	1
Sostituzione Caregiver Domiciliare - ASA	1.410
Stimolazione Cognitiva domiciliare - Psicologo	10
Stimolazione/Mantenimento Capacità Motorie domiciliare - Fisioterapista	807
Stimolazione/Mantenimento Capacità Motorie domiciliare - OSS	500
Supporto psicologico al Caregiver Domiciliare - Psicologo	17
Supporto psicologico al Caregiver in Struttura - Psicologo	21
Valutazione Iniziale	95

SAD

La Fondazione, nell'anno 2024, ha rinnovato l'accreditamento con la Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi – Ambito Alto Sebino per l'erogazione di prestazioni a supporto della domiciliarità, mediante **l'erogazione di voucher sociali a 29 utenti.**



Obiettivo

Mediante il sistema dell'accreditamento ci si propone di dare continuità all'erogazione dei servizi per la domiciliarità ottimizzando l'offerta, con l'obiettivo di:

- prevenire situazioni di rischio per persone che vivono in condizioni psico-fisiche e sociali precarie, di isolamento sociale e/o a rischio emarginazione;
- mantenere e sostenere la persona nel proprio contesto di vita, nonché supporto delle famiglie che assistono un soggetto fragile.



Voucher sociali

Il sistema dei voucher sociali per la domiciliarità si inserisce nella logica di favorire l'accesso a prestazioni e servizi, con la possibilità per il beneficiario di definire concretamente con l'erogatore interventi ed aspetti operativi del servizio.

L'emissione di un voucher sociale comporta per il richiedente la compartecipazione economica al valore dello stesso, sulla base della situazione reddituale ISEE del beneficiario del servizio.



Destinatari

Assistenza tutelare rivolta a soggetti fragili (senza limiti di età o patologie), residenti nei comuni dell'Alto Sebino, con necessità socio-assistenziali e di supporto, finalizzati a sostenerne la permanenza al domicilio.



Tipologia e finalità del servizio

Il voucher può essere rilasciato per l'acquisizione di interventi:

- di lunga durata volti a soddisfare i bisogni socio-assistenziali del soggetto;
- temporanei in risposta ad un bisogno definito nel tempo;
- integrativi o complementari ad altri servizi e di supporto alla realizzazione di un progetto personalizzato.

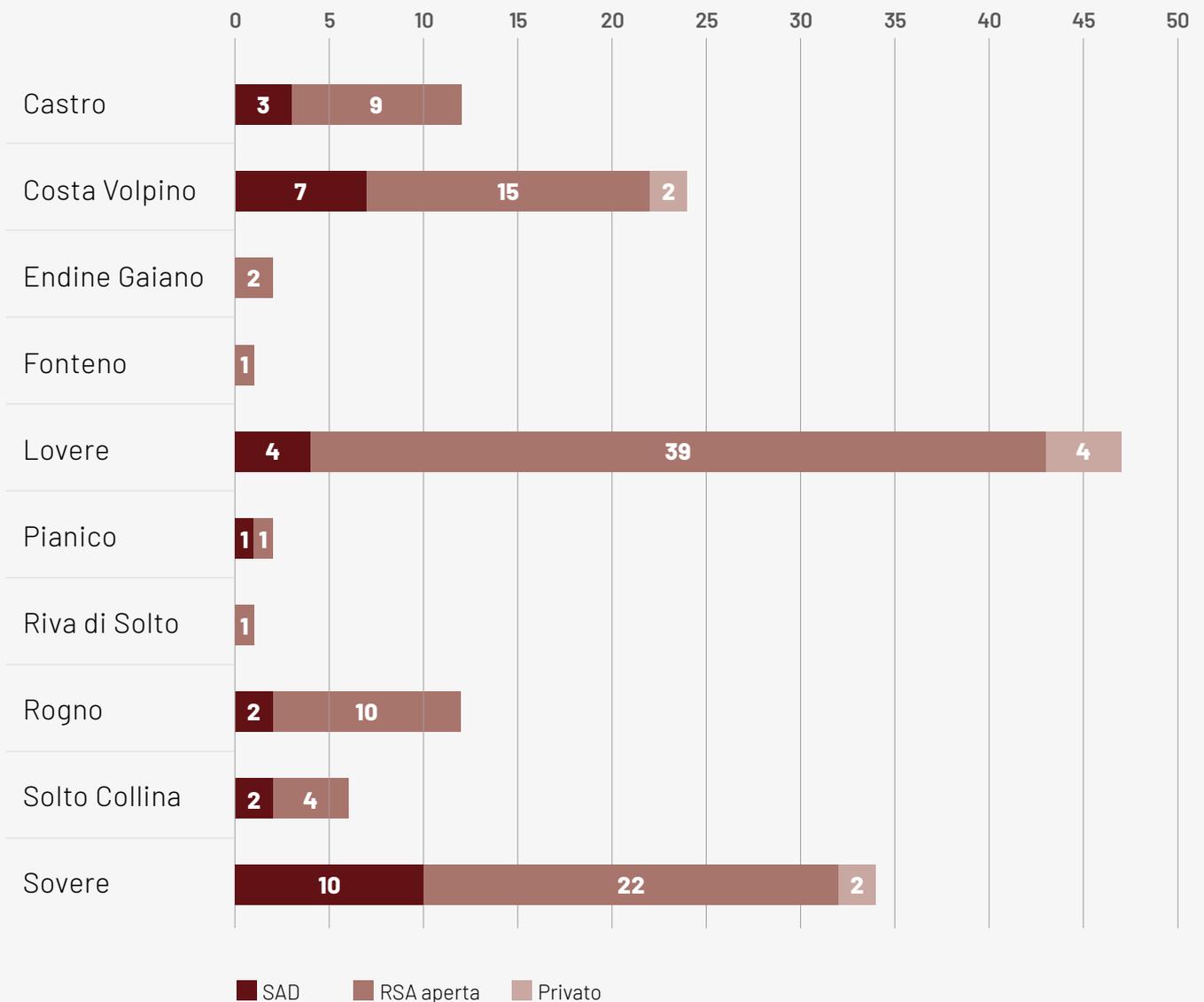
La tipologia di intervento viene valutata dall'assistente sociale in risposta alla necessità del bisogno socio-assistenziale (assistenza tutelare rivolta a soggetti fragili, interventi educativi, pasti a domicilio, accompagnamento e trasporto della persona, interventi generici riguardanti la cura della casa).

Assistenza domiciliare privata

La Fondazione, nell'anno 2024 ha erogato anche prestazioni di assistenza domiciliare privata, per attività di igiene e cura della persona e per servizi di fisioterapia per **8 utenti**.



Provenienza utenti servizi domiciliari





10

Nuclei specialistici per demenze

“ Le persone con demenza
si dimenticano molte cose,
tranne chi sono o chi sono state.
(Maud Graff) ”

La presenza di un malato con demenza in una famiglia segna e modifica profondamente anche la qualità della vita dei suoi componenti.

Spesso la famiglia rimane, nonostante la presenza dei servizi sanitari e sociali, la principale risorsa assistenziale del malato, soprattutto nelle prime fasi della malattia.

Con Deliberazione del Direttore Generale n. 627 del 20/08/2019, l'ATS di Bergamo ha proceduto al riconoscimento di nuovi posti in Nuclei Alzheimer derivanti dalla conversione di posti ordinari, già accreditati e a contratto in RSA (ex D.G.R. n. XI/1046 del 17/12/2018 e Decreto Direzione generale Welfare n. 4059 del 26/03/2019).

La nostra struttura ha ottenuto l'accreditamento di n. 19 posti letto, costituendo così un Nucleo Specialistico al 4°B in aggiunta a quello già presente al Nucleo 4°A.



I due **"Nuclei specialistici 4° A e 4° B"** della RSA "Casa della Serenità" sono unità speciali di cura, che possono ospitare fino a **39 pazienti** in stanze doppie, **dedicata alle persone con demenza di diversa origine associata a disturbi comportamentali rilevanti**.

Le caratteristiche di questi pazienti rendono necessaria una cura centrata sulla persona al fine di comprendere la prospettiva dell'individuo malato, rispettarlo e valorizzarlo, elaborare un piano di cura individualizzato e permettergli di vivere il più possibile un'esperienza di benessere.

 **NUCLEI SPECIALISTICI**
39 POSTI LETTO
in stanze doppie

I Nuclei specialistici sono reparti che dispongono di personale in continua formazione, specificatamente per la gestione dei disturbi comportamentali tramite terapie non farmacologiche, quali stimoli multisensoriali adeguati alle capacità cognitive e funzionale dell'ospite.

Molto importante per le persone affette da demenza è l'ambiente, che deve essere adeguato ai loro ricordi permettendo loro di "sentirsi a casa" in uno spazio gradevole e confortevole.

Laboratorio dei sensi

Nei nuclei specialistici è stata proposta un'attività sensoriale volta a stimolare l'olfatto, il gusto e la vista degli anziani, oltre che le abilità creative di qualcuno di loro. L'attività si è strutturata a piccoli gruppi, offrendo ai partecipanti piccoli assaggi di frutta in modo da scoprirne sapori e profumi. Dopo questa stimolazione sensoriale e del ricordo, è iniziata la parte creativa dipingendo su fogli di carta i colori e le forme della frutta appena mangiata, creando composizioni libere. La creatività permette di mostrare in modo non verbale ciò che si vuole esprimere e incrementa l'autostima migliorando il buonumore, offrendo

un momento davvero speciale ai residenti di questi nuclei.

In loro, l'attività artistica e creativa sollecita abilità cognitive come l'attenzione e abilità prassiche e motorie come la coordinazione oculo manuale, ma soprattutto offre emozioni inducendo il ricordo e favorisce la socializzazione con le altre persone coinvolte.

L'allestimento di pannelli appesi alle pareti dei soggiorni ha fatto emergere in molti ospiti un alto grado di soddisfazione, stimolando reazioni positive in più momenti delle giornate passati a osservare e rivedere con un sorriso le proprie realizzazioni.





11

**Servizio
fisioterapico
esterni**

Fino a marzo 2020 il servizio di fisioterapia prevedeva un'apertura agli utenti esterni in fasce orarie prestabilite, per non sovrapporsi alle attività riabilitative dedicate ai nostri Ospiti, con trattamenti individuali o di gruppo (Parkinson e ginnastica vertebrale). Al servizio si accedeva con prescrizione medica per i trattamenti di massoterapia e le terapie fisiche, mentre per le prestazioni di rieducazione fisioterapica era necessaria la richiesta specialistica (fisiatra, ortopedico e/o neurologo). Era possibile, inoltre, effettuare una visita fisiatrica in struttura una volta al mese su appuntamento.

A causa dell'emergenza Covid il reparto di fisioterapia e tutti i relativi trattamenti per gli esterni sono stati sospesi.

L'attività interna con i nostri Ospiti, però, è proseguita a pieno regime:

- valutazioni individuali con schede dedicate;
- trattamenti riabilitativi di recupero e mantenimento delle capacità residue;
- somministrazione di terapie fisiche per la riduzione della sintomatologia dolorosa a carico delle articolazioni.



12

Attività di socializzazione

Progetto asilo nido

Nel mese di aprile è iniziato il progetto atteso da anni!!! La condivisione del progetto "GRANDI NONNI" proposto dall'Asilo Nido Comunale per la Casa della Serenità.

Grazie alla disponibilità e professionalità del personale dell'asilo, a settimane alterne un gruppetto di residenti della Struttura si è recato in visita dai bimbi dell'asilo nido. È un bel momento di scambio tra generazioni, qui i "grandi nonni" interagiscono e giocano con i bimbi, trascorrendo una mattinata elettrizzati dall'energia dei più giovani.

Durante la visita i bimbi offrono una spremuta, un succo o una tisana da loro preparata.

La mattina scorre velocemente e piena di allegria; i nonni si trovano a loro agio, tanto che, non di rado, chiedono di potersi fermare a pranzo. Un desiderio che è stato realizzato in estate ed a Natale.

A luglio pochi giorni prima dell'interruzione delle vacanze estive abbiamo partecipato al pranzo in giardino, con un allestimento gioioso.

Il progetto poi è proseguito fino a dicembre chiudendo in bellezza l'anno con un pranzo a lume di candela, molto suggestivo. I nonni emozionatissimi, hanno coccolato e sono stati coccolati dai bimbi molto orgogliosi della preparazione della tavola con decorazioni, candele e pigne. Dopo il brindisi, una fetta di pandoro, panettone grandi e piccini hanno condiviso un momento di gioco per poi congedarsi con affetto, pronti per il riposino. Grazie alle maestre per l'invito e la calorosa accoglienza, con la promessa di incontrarci anche il prossimo anno.



Arteterapia alla Casa della Serenità: un'iniziativa che promuove il benessere degli ospiti

Nel 2024, la Casa della Serenità ha introdotto una novità significativa tra le sue iniziative educative: due corsi di arteterapia che hanno coinvolto gli ospiti della struttura in un percorso di stimolazione cognitiva, affettiva e relazionale attraverso l'espressione artistica. L'iniziativa è stata guidata dall'arteterapista e artista loverese Renata Besola, che ha condotto il progetto con grande passione e competenza al fianco degli educatori della struttura. I corsi, che si sono svolti dal mese di maggio al mese di novembre, sono stati realizzati attraverso 18 incontri con cadenza settimanale. Il progetto è stato suddiviso in due gruppi distinti: i primi nove incontri hanno coinvolto gli ospiti del primo, secondo e terzo piano della struttura, mentre i successivi nove sono stati dedicati agli ospiti dei nuclei specialistici per demenze. Questa suddivisione ha permesso di adattare gli esercizi e le attività in base alle specifiche esigenze dei residenti, creando un ambiente inclusivo e stimolante per tutti.



Scopo del progetto: benessere psicofisico e autostima

Il principale obiettivo del progetto è stato quello di promuovere il benessere psicofisico degli ospiti, favorendo la stimolazione delle risorse cognitive, affettive e relazionali attraverso l'arte. Ogni incontro è stato pensato per incentivare l'espressione individuale, favorendo la creatività e la socializzazione. I materiali utilizzati durante le sessioni variavano da carta e cartoncino a pennarelli, pastelli e tempere, offrendo ai partecipanti una vasta gamma di strumenti per esprimersi liberamente e senza limiti.



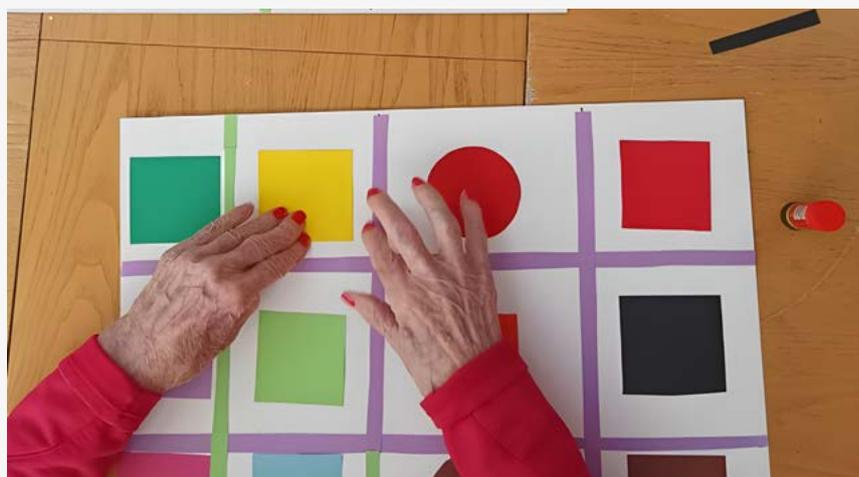
Una mostra per celebrarne i risultati

A conclusione dei due corsi, i risultati di questo percorso creativo sono stati esposti in una mostra allestita nella sala polifunzionale della Casa della Serenità. Un evento pensato per permettere agli ospiti e alle loro famiglie di apprezzare i lavori realizzati durante tutto il progetto. La mostra è stata una bellissima occasione di condivisione e di vicinanza tra gli ospiti della struttura e i loro familiari, offrendo uno spunto di riflessione sul valore di queste attività per la qualità di vita all'interno della RSA.



Entusiasmo e successo tra gli ospiti

L'iniziativa ha riscosso un enorme successo tra gli ospiti, che hanno partecipato con entusiasmo a ciascun incontro, scoprendo e potenziando la propria creatività. Molti di loro hanno visto crescere la propria autostima, un aspetto fondamentale nel percorso di cura e riabilitazione. L'arteterapia ha permesso ai residenti di esprimere emozioni e sentimenti che a volte sono difficili da comunicare, rafforzando il legame con se stessi e con gli altri partecipanti. In conclusione, il progetto di arteterapia alla Casa della Serenità si è rivelato non solo un'attività creativa, ma anche un'opportunità per migliorare il benessere psicofisico degli ospiti, dimostrando quanto l'arte possa essere una potente terapia per la mente e il cuore.





13

Servizio religioso

All'interno della "Casa" l'assistenza religiosa è stata garantita dalla presenza del nostro Parroco Mons. Camadini e da alcune Suore di Maria Bambina per un supporto spirituale e di conforto rivolto ai nostri Ospiti e Familiari. Con grande apprezzamento sono riprese le celebrazioni settimanali della S. Messa in cappella il sabato pomeriggio e la recita comunitaria del rosario.



14

Personale



Personale

Tutto il nostro personale possiede i requisiti professionali necessari alle mansioni svolte, al fine di garantire un servizio qualificato ed adeguato alle esigenze degli Ospiti.

I contratti di lavoro in essere sono: CCNL Comparto Regioni e Autonomie Locali (per assunzioni fino al 2003), e CCNL UNEBA (per assunzioni dal 2004).

166
LAVORATORI



Selezione del personale

Le nuove risorse vengono selezionate, inserite e valutate sulla base di procedure codificate.

La Fondazione, per quanto concerne le assunzioni, garantisce il rispetto delle normative vigenti e dei contratti collettivi nazionali di lavoro; garantisce pari opportunità a uomini e donne nell'accesso all'impiego, senza discriminazione alcuna per ragioni di sesso, appartenenza etnica, religione, opinioni sindacali, etc.

I curricula possono essere inviati alla Fondazione tramite mail info@casaserenita.it, tramite posta ordinaria o consegnati personalmente dal candidato.

È cura della Fondazione prenderne carico ed inviare una ricevuta ad ogni candidato per garantire la ricezione e l'inserimento della domanda nella banca dati per un anno dalla data di protocollo.



Formazione e aggiornamento

La Fondazione fa riferimento alla formazione continua come scelta qualificante della politica delle risorse umane e, pertanto, adotta ed aggiorna, annualmente, un piano di formazione del personale, utilizzando, allo scopo, tutti i possibili finanziamenti disponibili a livello comunitario, nazionale, regionale e provinciale.

Nell'anno 2024 si sono conclusi i due piani formativi finanziati da Fondo For.Te, sulle seguenti tematiche:

- Addetti prevenzione incendi - rischio alto;
- Addetti primo soccorso;
- La comunicazione con i familiari dei residenti e con i colleghi;
- Palestra della leadership per il gruppo di coordinamento;
- Le pratiche di cura Person Centred Care.

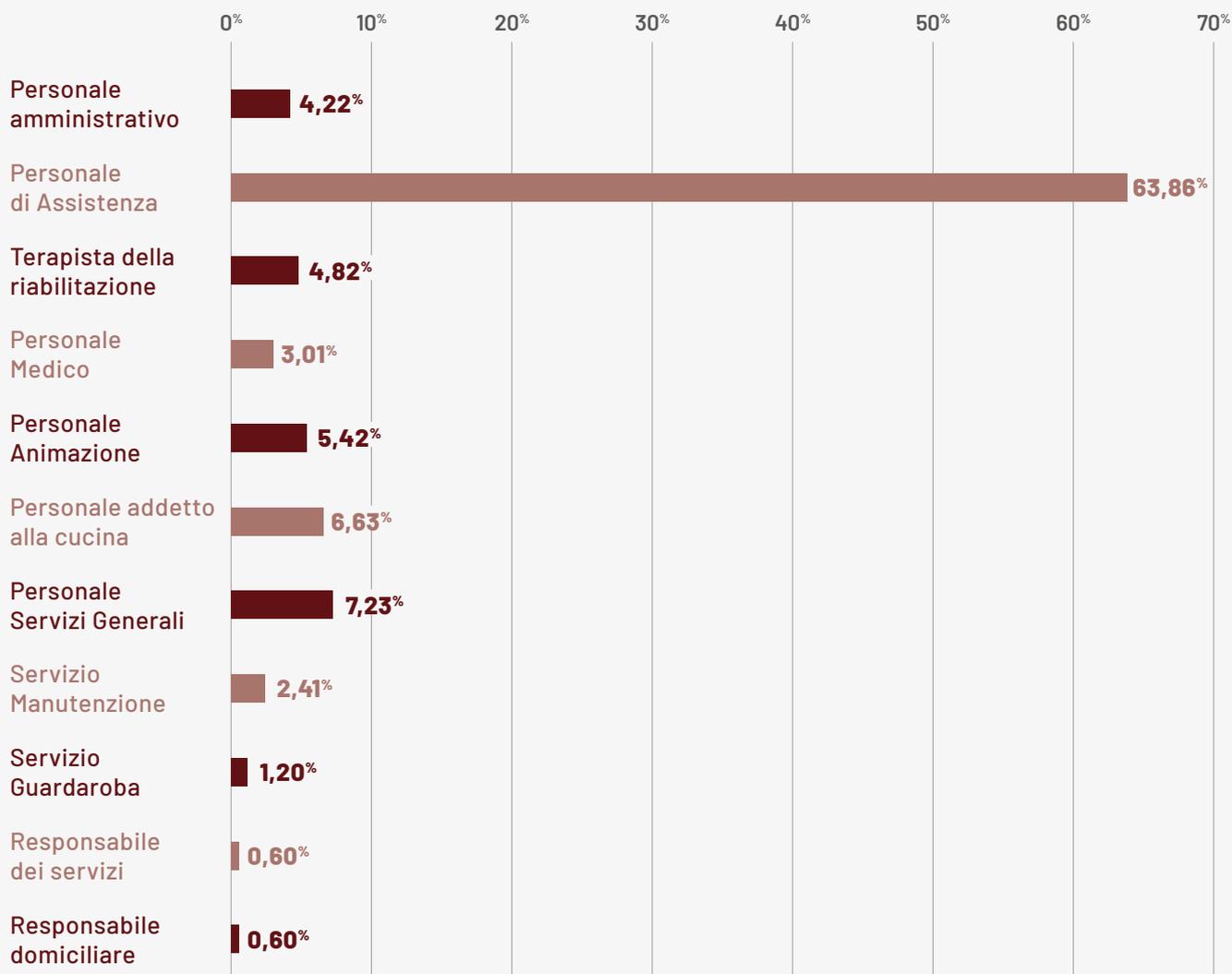


Forza lavoro

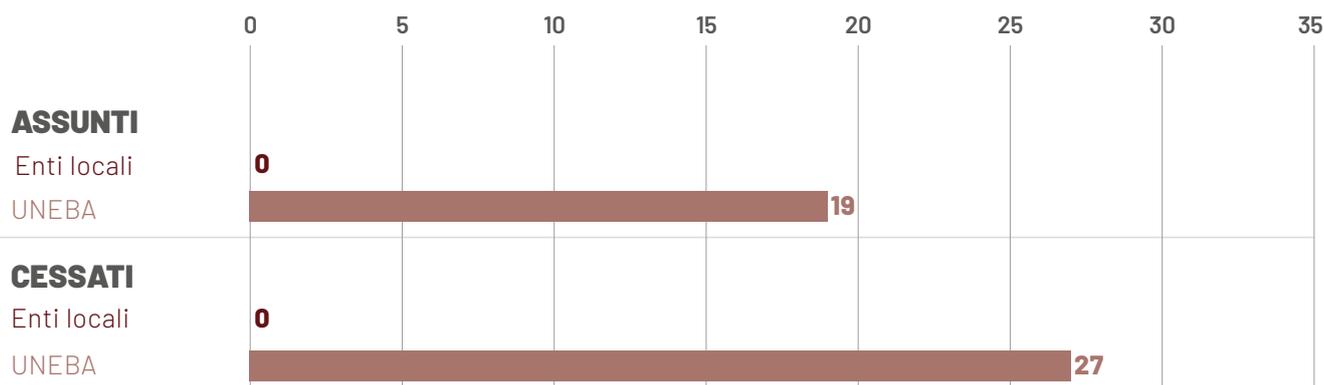
Nel corso del 2024 la Fondazione ha avuto in forza, al fine di garantire la continuità assistenziale, un totale complessivo di 166 lavoratori.

RAGGRUPPAMENTO	QUALIFICA	UNITÀ	TOT. OPERATORI
Personale Amministrativo	Impiegato	6	7
	Direttore Generale	1	
Personale di Assistenza	ASA/OSS	82	106
	ASA Agenzia di Somministrazione	5	
	Infermiere	14	
	Infermiere Libera Professione	4	
	Infermiere Agenzia di Somministrazione	1	
Terapista della Riabilitazione	Fisioterapista	1	8
	Massofisioterapista	3	
	Laureato scienze motorie Libera Professione	0	
	Fisioterapista Libera Professione	4	
	Fisioterapista Studio Associato	0	
Personale Medico	Direttore Sanitario	1	5
	Medico libero professionista	3	
	Medico nutrizionista	1	
Responsabile Servizi	Infermiera Responsabile	1	1
Servizio Domiciliare	Infermiera Responsabile	1	1
Personale Animazione/ Psicologo	Animatore/Educatore	7	9
	Psicologo	2	
Personale addetto alla Cucina	Cuoco	2	11
	Aiuto - cuoco	9	
Personale Servizi Generali	Ausiliare	11	12
	Parrucchiera	1	
Servizio Manutenzione	Manutentore	4	4
Servizio Guardaroba	Guardaroba	2	2
TOT. FORZA LAVORO 2024			166

Forza lavoro 2024



Assunti / cessati



Tasso di assenza del personale

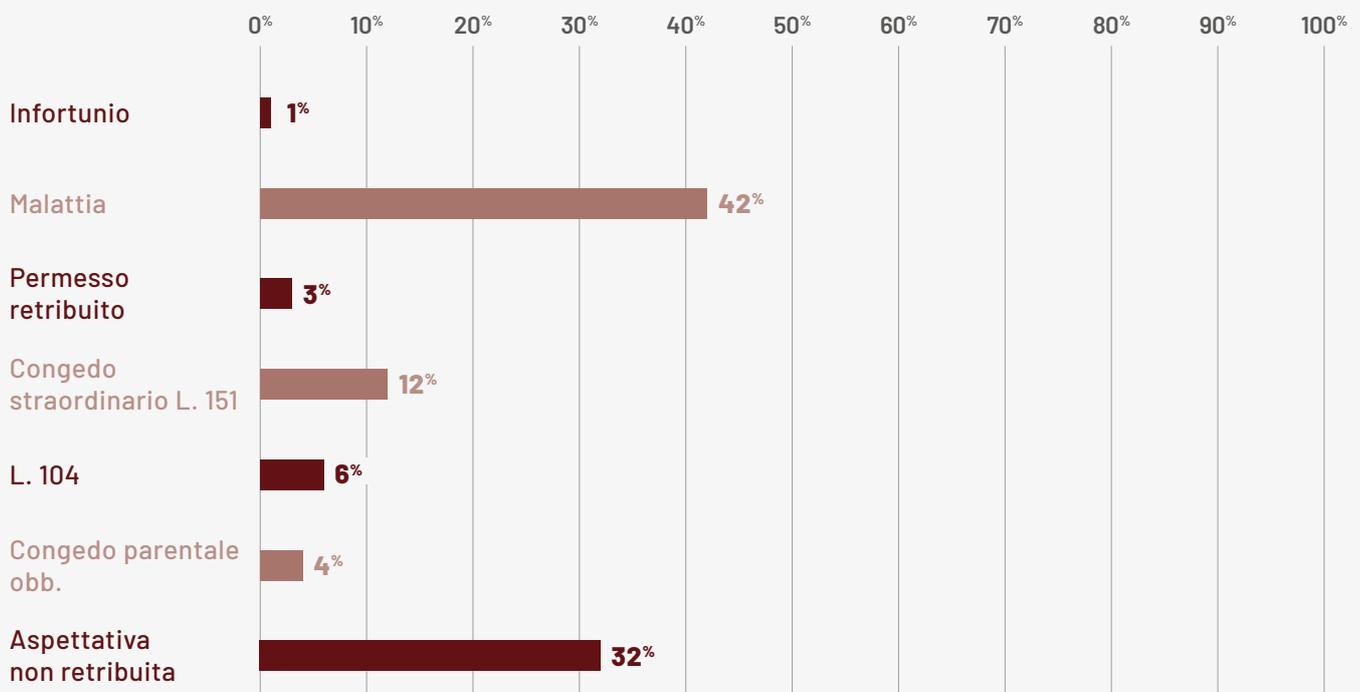
L'analisi del tasso di assenza del personale è uno strumento importante per la corretta gestione delle risorse umane, in quanto una struttura articolata come la nostra Fondazione richiede una programmazione accurata ed a lungo termine, pertanto l'incidenza delle assenze del personale influisce molto su questa organizzazione. Il tasso di assenza calcolato per l'anno 2024 vuole mettere in evidenza i giorni di mancata presenza sul posto di lavoro per particolari eventi, quali: infortunio, malattia, maternità, congedo straordinario (D.Lgs. 151/01), L.104/92, permesso retribuito e aspettativa non retribuita.

% Assenteismo totale

$$\frac{\text{Totale giorni di assenza dei dipendenti}}{\text{Totale giorni lavorativi teorici dei dipendenti}} \times 100$$

Per l'anno 2024 il suddetto tasso, relativo a tutti i dipendenti, è stato del **7,61%**, dimezzato rispetto allo scorso anno quando era pari a 14,87%, così distribuito tra le varie categorie prese in considerazione:

Incidenza per voci di assenza



Restringendo il campione ai soli dipendenti che hanno avuto nel corso del 2024 una percentuale di assenza individuale inferiore al 50%, il tasso di assenteismo scende al **5,29%**.

15

Dati economici di bilancio

Dati economici di bilancio

SINTESI DATI BILANCIO 2023-2024		
Anno	2023	2024
Inizio esercizio	01/01/2023	01/01/2024
Fine esercizio	31/12/2023	31/12/2024
Totale oneri	4.982.491,00	5.252.589,00
Totale proventi	4.927.562,00	5.264.690,00
Risultato netto	-54.529,00	12.101,00
Totale attivo	9.653.343,00	10.257.549,00
Totale passivo	9.653.343,00	10.257.549,00
Patrimonio netto*	6.799.349,00	6.823.211,00

* Patrimonio netto è un di cui del totale passivo

GESTIONE OPERATIVA	Esercizio precedente	Esercizio corrente
	2023	2024
Ricavi e proventi caratteristici da attività di interesse generale e attività diverse (A, B)	4.782.506,00	5.142.267,00
Contributi	40.000,00	0,00
Rimanenze finali	46.767,00	28.269,00
Altri ricavi e proventi	47.831,00	42.897,00
Totale ricavi e proventi caratteristici	4.917.104,00	5.213.433,00
Acquisti netti	1.658.038,00	1.712.998,00
Rimanenze iniziali	33.208,00	46.767,00
Costi per servizi e godimento beni di terzi	99.431,00	105.163,00
Valore Aggiunto Operativo	3.126.427,00	3.348.505,00
Costo del lavoro	2.777.422,00	2.786.943,00
Margine Operativo Lordo (M.O.L. - EBITDA)	349.005,00	561.562,00
Ammortamenti e svalutazioni	307.690,00	345.513,00
Accantonamenti	0	45000
Oneri diversi di gestione	30.817,00	116.970,00
Margine Operativo Netto (M.O.N.)	10.498,00	54.079,00

GESTIONE FINANZIARIA		
Proventi finanziari	10.457,00	51.257,00
Proventi patrimoniali	-	
Totale Proventi finanziari e patrimoniali	10.457,00	51.257,00
Oneri patrimoniali	75.885,00	92.132,00
Risultato Ante Oneri finanziari (EBIT)	-65.428,00	-40.875,00
Oneri finanziari	-	0,00
Risultato Ordinario Ante Imposte	-54.930,00	13.204,00

GESTIONE TRIBUTARIA		
Imposte	1.098,00	1.103,00
Risultato netto d'esercizio	-56.028,00	12.101,00

Dalla relazione di missione

Attraverso questa pubblicazione, l'Ente Fondazione Beppina e Filippo Martinoli Casa della Serenità ONLUS intende dare conto delle attività svolte nel corso dell'esercizio appena concluso per perseguire i propri obiettivi e realizzare la propria missione. La mission della Fondazione Beppina e Filippo Martinoli – Casa della Serenità ONLUS di Lovere è quella di proporsi come primo attore sul territorio nello sviluppo dei servizi dedicati alle persone anziane e fragili, cercando di garantire a queste la filiera dei servizi residenziali e domiciliari. La Fondazione Martinoli intende prendere in carico i propri utenti nella modalità più "delicata" ed "attenta" garantendo un'assistenza professionale e all'avanguardia.

Ad oggi vengono garantiti i servizi di RSA per anziani fragili, con demenza e che manifestino disturbi comportamentali, servizi domiciliari attraverso il Servizio SAD grazie all'accreditamento con la Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi ed il servizio territoriale RSA Aperta accreditato con l'ATS di Bergamo. Nell'autunno 2024 è stato ripristinato il servizio di "sollievo" con un posto in convenzione con la Comunità Montana dei Laghi Bergamaschi.

Nell'ottica di guardare al futuro è proseguito il lavoro con la realizzazione di un progetto di miglioramento energetico e sismico 110% dell'edificio istituzionale con una duplice finalità: migliorare l'ambiente di cura e di vita dei nostri Ospiti e garantire una contrazione dei costi energetici che negli ultimi anni

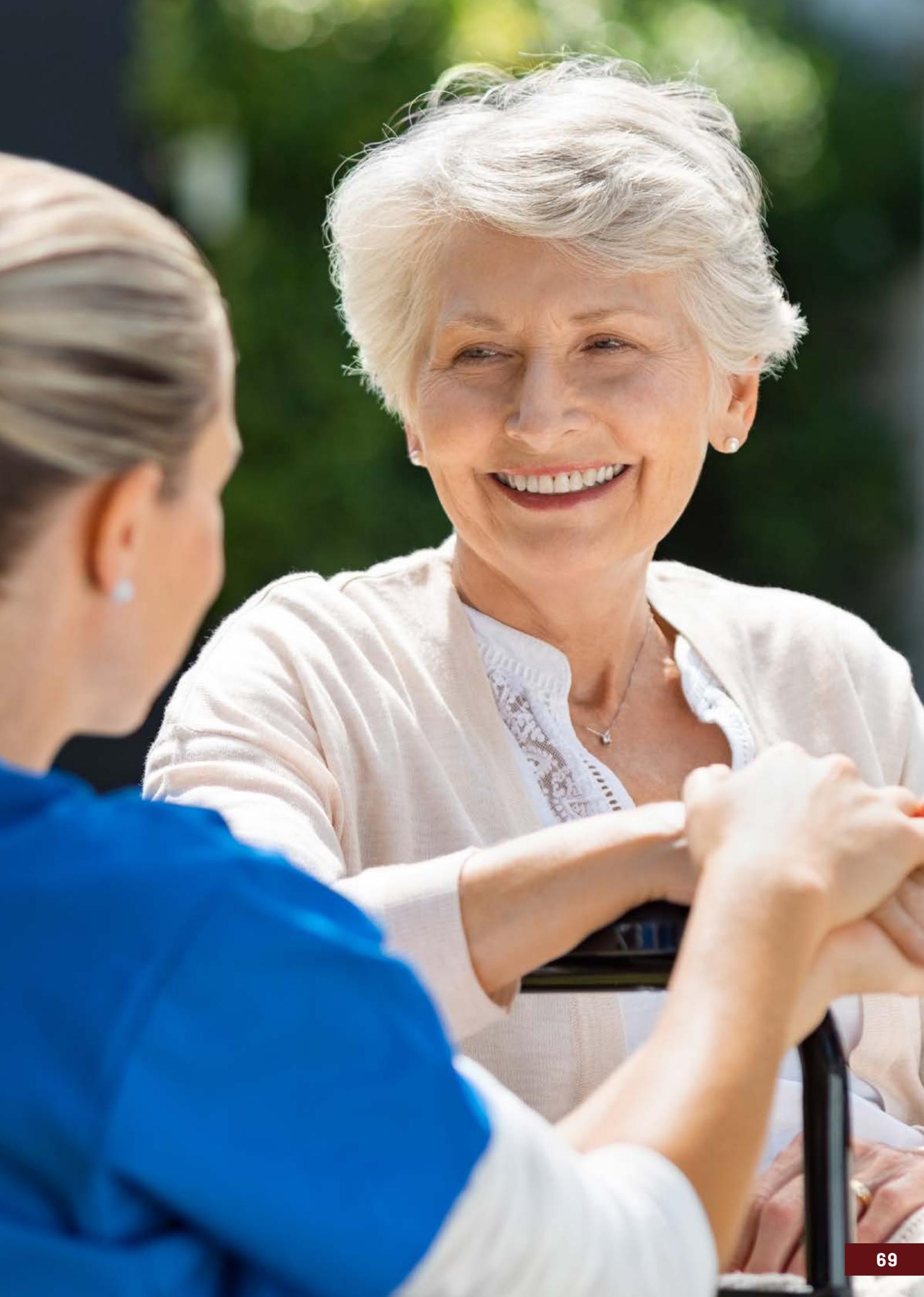
hanno inciso notevolmente sul bilancio.

Si è raggiunto l'accordo con Banco BPM per il finanziamento dei lavori di Palazzo Sereno e per la realizzazione di tutte le opere propedeutiche alla sua realizzazione. Tra queste il bando che ha portato all'aggiudicazione alla ditta Seriola dell'"Appalto A": opere di demolizione del complesso Ottoboni, scavi relativi ai nuovi spogliatoi, oltre a quelli per Palazzo Sereno e costruzione dell'ampliamento spogliatoi.

Siti web e social network sono sistematicamente aggiornati con tutte le informazioni e le notizie complete sulla concreta realizzazione degli interventi effettuati. Comunicazioni sui media e stampa completano il quadro degli strumenti che l'Ente mette a disposizione di quanti vogliono verificare il corretto utilizzo dei fondi raccolti e valutare l'impatto degli interventi realizzati.

Per l'anno 2025 l'equilibrio economico e finanziario verrà mantenuto attraverso uno stretto controllo dei costi e dell'organizzazione, al fine di evitare sprechi e aumenti incontrollati.

Il controllo del mantenimento degli equilibri economici e finanziari avverrà attraverso verifiche trimestrali del bilancio e l'analisi approfondita per centri di costo. Sempre con l'obiettivo di contenimento dei costi energetici si procederà nel 2025 a terminare la progettazione degli interventi di ottimizzazione energetica grazie all'utilizzo delle risorse del Superbonus 110%, che produrrà i suoi effetti negli anni a seguire.



16

Benefattori

La realizzazione della "Casa" fu iniziata e portata a termine dal Parroco Mons. Lorenzo Lebini, che poté contare su lasciti ed elargizioni di numerosi benefattori, tra cui Marietta Rillosi ved. Bazzini, Antonio Benaglio, Piero Ottoboni, di associazioni come la S. Vincenzo, di maestranze dello stabilimento ILVA e di tutta la popolazione di Lovere e dintorni. Ogni anno la Fondazione può comunque contare su persone generose che versano importi più o meno rilevanti a suo favore, grazie ai quali si sviluppano progetti ed innovazioni.

L'anno 2024 sono stati riscontrati una forte generosità e affetto da parte di persone che vivono e conoscono la nostra Casa. Con particolare sostegno dei nostri progetti, per un totale di € 118.539,47 così ripartiti:



€ 118.539,47

Donazioni per la Fondazione
€ 12.377,00

Donazioni "La spesa che fa bene"
iniziativa Iperal
€ 500,00

Donazioni "Un bagno speciale"
€ 1.062,47

Donazioni progetto "Natale 2024"
€ 400,00

Lascito Testamentario con
unico beneficiario la Fondazione
€ 104.200,00
consistente in un conto corrente
(al netto delle spese) di € 42.200,00
e nella vendita dell'immobile donato
di € 62.000,00

5 per mille

Destinando il 5x1000 alla Fondazione B. e F. Martinoli Casa della Serenità - ONLUS, trasformerai la tua firma in un abbraccio fatto di cura, accoglienza e gioia per i nostri ospiti e le loro famiglie. La scelta è libera, con essa si donano terapie specifiche ad anziani non autosufficienti e cura quotidiana a coloro che vivono nella nostra Casa. In occasione della dichiarazione dei redditi è necessario firmare nel riquadro dedicato al "Sostegno del volontariato e delle organizzazioni non lucrative" ed indicare il codice fiscale 81001260165: un semplice gesto dal valore inestimabile, uno speciale abbraccio che ci unisce! L'anno 2024 ha visto la valorizzazione delle quote 5x1000 relativo all'anno 2023



Volontari

La figura del volontario da sempre costituisce un elemento basilare e fondamentale nelle residenze socio assistenziali: nell'anno 2024 abbiamo avuto un incremento di volontari che si sono iscritti alla nostra Associazione "Amici della Serenità".

17

**Progetti
realizzati
e in corso**



La Fondazione è in continuo sviluppo, sempre con lo sguardo rivolto a nuove attività, servizi e miglioramenti infrastrutturali, al fine di offrire un valido e qualificato servizio nei confronti di Ospiti e Familiari concorrendo anche a migliorare le condizioni lavorative di chi opera alla Casa. Anche nel 2024, con grande impegno da parte di tutta l'organizzazione, sono stati realizzati e/o deliberati interventi di miglioramento, integrazioni funzionali, manutenzioni ed adempimenti burocratici.



Buoni spesa

Come per l'anno precedente, nel 2024 sono state sostituite le regalie natalizie per i dipendenti e collaboratori, con buoni spesa aumentati di valore a € 50,00, che sono risultati notevolmente apprezzati.



Fundraising

È proseguita la consulenza di Fundraiserperpassione per l'avvio e l'implementazione di un'attività stabile di reperimento di risorse umane ed economiche, ponendo al centro di tutto il dono come strumento di condivisione, partecipazione e coesione sociale. L'obiettivo identificato è che la Fondazione, grazie all'elaborazione e realizzazione di un'attività di fundraising e comunicazione stabile e condivisa, sia in grado di costruire e curare una rete di relazioni fiduciarie con i propri donatori diventando sempre più autonoma nel reperimento delle risorse (umane, strumentali ed economiche) utili al perseguimento della propria mission e, in particolare, al sostegno del progetto di ristrutturazione e nuova edificazione. Nella primavera del 2024 è stata lanciata la campagna "Lasciti Testamentari" con un convegno dal tema "Lasciare traccia. Il senso dei lasciti testamentari.

Un impegno concreto per la nostra comunità.", che ha visto una numerosa partecipazione da parte di professionisti del settore, Notai, Avvocati e Dottori Commercialisti.

La campagna vuole sensibilizzare all'utilizzo del lascito testamentario come "gesto d'amore duraturo".

Per maggiori approfondimenti è possibile consultare il nostro sito www.casaserenitalasciti.it o scrivere a donatori@casaserenita.it



Intelligenza artificiale

Nell'anno 2024 è stato effettuato un importante investimento per l'installazione del sistema di intelligenza artificiale ANCELIA di TeiaCare SRL, uno strumento di supporto decisionale al servizio di direttori e coordinamento e, allo stesso tempo, una soluzione capace di assicurare una maggior consapevolezza assistenziale a coloro che operano sulla persona trasformando i dati di ogni residente in informazioni significative utili ad assicurare interventi rapidi e mirati e analisi strategiche oggettive. Si può pensare al sensore ottico, installato in ogni stanza, come agli occhi di ANCELIA: è lui che registra ogni informazione e ci permette di raccogliere dati preziosi sotto forma di immagini. Queste vengono poi comunicate al cervello di ANCELIA: la centralina, il luogo dove risiede l'Intelligenza Artificiale. Il cervello comunica costantemente con tutti i sensori ottici, traducendo i dati raccolti in preziose informazioni assistenziali, poi visualizzate da operatori e manager nelle rispettive app.

Welfare aziendale

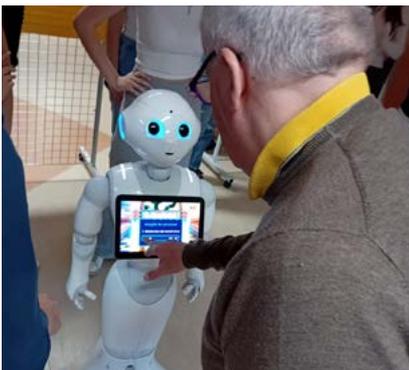
Nell'anno 2024 è stato attivato il sistema Welfare Aziendale sulla piattaforma Welbee, cui hanno aderito più della metà dei dipendenti e sulla quale è stato caricato il PdR relativo all'anno 2023. Scegliere di aderire ad un sistema di welfare aziendale permette al dipendente di ottenere l'importo spettante detassato e la Fondazione, ottenendo uno sgravio fiscale, incrementa con fondi propri di bilancio il PdR caricato del 14%.

Convenzioni aziendali

Continuando nell'ottica di offrire un sistema di welfare aziendale ampio ai nostri operatori, sono state attivate convenzioni con alcune realtà del nostro territorio: Scuola Dell'infanzia E Sezione Primavera Mons. G. Bonomelli, Caf Acli, Italianoptic, Spa Castello - Aqua life srls, Unipolsai di Biolghini Assicurazioni.

SOS **Nuova squadra di emergenza**

Nella formazione continua proposta al nostro personale, si è deciso di investire sul formare una nuova squadra di emergenza antincendio e di primo soccorso, al fine di garantire un adeguato numero di operatori formati in ogni turnazione di lavoro.



Il Cantierone

Gennaio 2024

Sono stati consegnati all'impresa Edilscavi Seriola SRL di Costa Volpino i lavori che danno ufficialmente il via alla realizzazione di "Palazzo Sereno", la nuova struttura che la Fondazione ha deciso di realizzare per potenziare e ampliare i propri servizi. L'intervento prevede la demolizione dello stabile noto come "palazzo ex Ottoboni", lasciato assieme al terreno adiacente dell'omonima famiglia loverese - collocato all'interno della stessa area in cui sorge la Casa della Serenità - e la costruzione di un nuovo edificio in cui troveranno posto 15 mini-alloggi protetti doppi, 36 posti letto, spazi destinati alle funzioni di RSA aperta, ambulatori, spazi ricreativi, ricettivi e di connessione fra la Casa della Serenità e la nuova struttura, antisismica ed ecosostenibile.

Il progetto, redatto dallo studio Laboratorio Permanente di Milano, prevede un investimento complessivo di 12 milioni e 800 mila euro, di cui un milione erogato da Fondazione Cariplo che lo ha individuato, con il supporto della Fondazione della Comunità Bergamasca, come uno dei "Progetti Emblematici Maggiori 2021". Il primo lotto, per 700 mila euro, prevede la demolizione del palazzo ex Ottoboni, lo scavo a monte dell'ingresso alla struttura, la costruzione dei nuovi spogliatoi per il personale e la predisposizione per i principali collegamenti agli impianti tecnologici.

Settembre 2024

Sono iniziati i lavori che l'ente ha programmato per consentire alla residenza socio assistenziale di essere più funzionale e accogliente nei confronti dei propri ospiti e più aperta verso il territorio.

I cantieri attivi, pertanto, sono due e procedono in parallelo: da una parte la costruzione di Palazzo Sereno, intervento da circa 13,5 milioni di euro che porterà alla realizzazione di una nuova struttura, dall'altra la riqualificazione energetica della Casa della Serenità, mediante opere per circa 16 milioni di euro finanziati dal superbonus 110% e con fondi propri.

I lavori saranno effettuati progressivamente su singole porzioni della Casa della Serenità tramite appositi ponteggi e si dovranno concludere, pena la perdita dei bonus governativi, entro il 31 dicembre 2025.

I lavori su Palazzo Sereno proseguiranno per tutto il 2025 e tutto il 2026, per concludersi nel corso del 2027.

La Casa della Serenità ha modificato la propria organizzazione per limitare l'impatto che l'esecuzione delle opere avrà sugli ospiti e sui loro familiari, sui collaboratori e sulla cittadinanza. Al fine di garantire la continuità del servizio è stato condiviso con ATS di Bergamo un protocollo per la gestione dei lavori e la continuità della vita all'interno della struttura.

Di rilevanza importante per il Consiglio di Amministrazione è stata la continuità e la garanzia del lavoro per i dipendenti senza dover accedere a Fondi di Integrazione Salariale. In particolare, con l'avvio dei lavori al piano terra della struttura, dove erano ubicati i locali di cucina e lavanderia, sono state poste in essere diverse soluzioni:

- il lavaggio della biancheria degli ospiti, dopo un lavoro di cippatura identificativa di tutti i capi d'abbigliamento, è stato esternalizzato;
- il personale è stato ricollocato sul servizio di pulizia interna e/o lavaggio stoviglie.
- il servizio ristorazione è stato delocalizzato presso i locali cucina dell'Hotel Castello di Love.

Ciò ha permesso, insieme ad una riorganizzazione orario delle turnazioni dei dipendenti ed il noleggio di un furgone, la possibilità di continuare ad erogare i pasti ai nostri ospiti, senza dover incorrere all'attivazione di catering esterni.

“ I due cantieri creeranno inevitabilmente qualche disagio, ma hanno un obiettivo: integrare Palazzo Sereno e Casa della Serenità in un unico grande polo socio sanitario, all'avanguardia a livello territoriale e regionale. ”

La Presidente
Francesca Bertolini



18

Progetti futuri

Due cantieri, una sola missione: servire la persona in ogni sua dimensione

Proprio in fedeltà all'eredità morale e spirituale ricevuta nel lascito, la Fondazione ha deciso di compiere un nuovo passo: affiancare al progetto già avviato di Palazzo Sereno, un intervento profondo anche sulla Casa della Serenità, la storica residenza per anziani che da 61 anni è luogo di accoglienza, cura e relazione, che sarà oggetto di un intervento edilizio volto all'adeguamento energetico e antisismico che ne rafforzerà la sicurezza e l'efficienza, rendendola ancora più moderna e accogliente.

Un progetto costruito nel dialogo, nel rispetto, nella visione.

Il vero cuore di questo progetto è la volontà di costruire non solo edifici, ma relazioni, comunità, prossimità. L'obiettivo è quello di integrare Palazzo Sereno e Casa della Serenità in un unico polo socio-sanitario d'eccellenza, capace di rispondere in modo innovativo e umano alle sfide del nostro tempo, con servizi di accoglienza e cura a favore delle fragilità, in un dialogo costruttivo e di comunione con ATS e gli enti operanti sul territorio, anche in sinergia con la futura Casa della Comunità.

E come allora fu il dono di Filippo Martinoli a dare inizio a tutto, così oggi è ancora il dono, la solidarietà, il senso di appartenenza a sostenere questo cammino.

Tante sono già le persone, le famiglie, le realtà del territorio che hanno scelto di partecipare con generosità, consapevoli che servire gli altri è il più alto modo di onorare chi ci ha preceduto.

Il Consiglio di Amministrazione continua a esplorare vie di finanziamento, ma sa di poter contare su una rete viva di benefattori e cittadini che condividono questa visione.

Cura che informa, comunica e si estende

Nel rispetto della trasparenza e dell'ascolto, la Fondazione si impegna a mantenere costante la comunicazione verso ospiti, famiglie, operatori e comunità:

- accompagnando gli Ospiti e i loro Familiari per ridurre l'impatto dei lavori sulla quotidianità;
- sostenendo gli Operatori, colonne portanti del servizio;
- dialogando con il territorio, in collaborazione con i Comuni di Lovere e Costa Volpino, per gestire insieme gli aspetti logistici del cantiere;
- mettendosi in ascolto della realtà circostante e delle numerose nuove esigenze per definire il modello di servizi che si intende realizzare nel polo così rinnovato.









Sostieni anche tu la Fondazione,
Contribuirai alla realizzazione
dei nostri progetti, dona ora.



Tramite bonifico bancario

Banca Intesa San Paolo, IBAN:
IT44 M030 6909 6061 0000 0151 733



Recandoti personalmente

presso l'Amministrazione
della Fondazione



 **Fondazione
Beppina e Filippo
Martinoli**

Fondazione Beppina e Filippo Martinoli ONLUS

Via P. Gobetti, 39 | 24065 Lovere (BG)

P.IVA 01524280169 | C.F. 81001260165

Tel. 035.960792 | Fax 035.961853

info@casaserenita.it

segreteria@casaserenita.it

ospiti@casaserenita.it

PEC: casaserenita@pec.advantia.it

www.casaserenita.it | www.palazzosereno.it

